

mBank

Segurança nas suas
transações financeiras



multicert

ENGINEERING FOR DIGITAL SECURITY



O que é o mBank?

Com a nova regulamentação do espaço SEPA, torna-se mandatório que as instituições financeiras adotem medidas de segurança e de autenticação das suas transações. O **mBank** é um produto desenhado especificamente para estes casos e responde às necessidades de garantia de confidencialidade, integridade e não repúdio da informação trocada com os seus clientes, como por exemplo, ficheiros com ordens de execução bancárias.

O **mBank** é uma solução flexível, modular e segura, podendo o modelo de funcionamento ser alterado a qualquer altura e de acordo com a sua estratégia organizacional, financeira e informática.

Utilize as quatro componentes do **mBank** para garantir a segurança, confidencialidade e valor probatório de todas as suas transações e proteja os seus clientes contra fraude interna e externa.

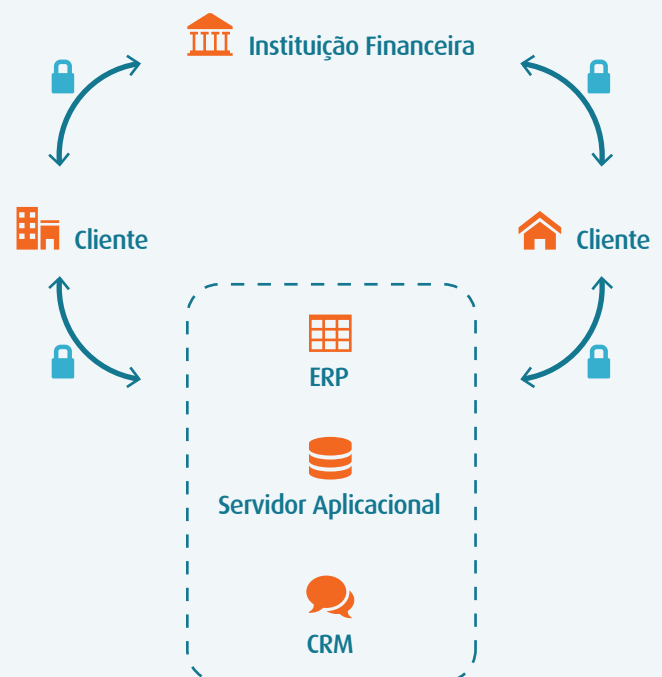
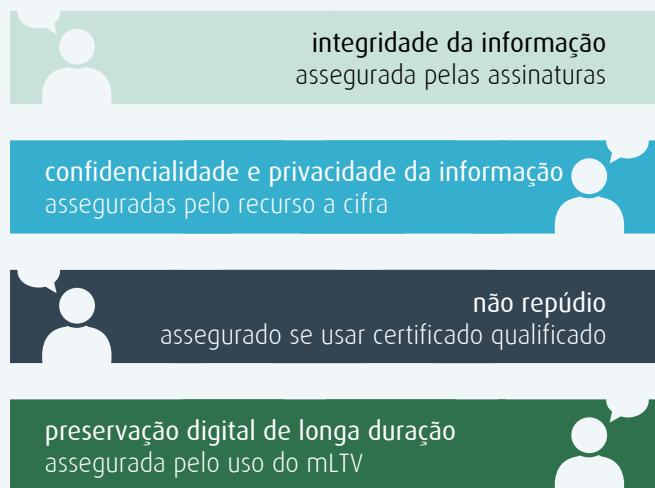
Fácil e rápida integração de serviços

O **mBank** fornece uma biblioteca de funções para integrar nas aplicações existentes na organização, como o seu ERP, Servidor Aplicacional, ou CRM. Em alternativa, caso não seja possível esta integração, o **mBank** dispõe de uma

interface web que serve como intermediário no tratamento dos dados recebidos pelos seus clientes, integrando ambos os sistemas para que as transações possam ser recebidas em segurança.

Vantagens da API/Broker

- ✓ **Validação de toda a cadeia de certificados** até uma fonte de confiança, incluindo as assinaturas dos certificados, os prazos de validade e estados de revogação (através de OSCP ou CRL), **assim como as propriedades e extensões de cada certificado**, seguindo as normas X.509 e RFC 6818
- ✓ **Validação do uso** dado a cada certificado
- ✓ **Garantia de utilização de certificados de fontes de confiança** – o **mBank** contém um repositório de certificados âncora em que a sua organização poderá confiar explicitamente, onde já estão incluídas as entidades emissoras de certificados qualificados reconhecidas em Portugal, como a Multicert
- ✓ **Possibilidade de aferir se uma determinada assinatura contém todas as propriedades necessárias a uma assinatura qualificada** e, em caso negativo, quais as que estão em falta
- ✓ **Possibilidade de extração de dados** a partir das propriedades dos certificados, como o NIF ou o Número de Identificação Civil – permite a associação de clientes com contas, eliminando a associação de clientes com certificados
- ✓ **Realização de assinaturas** com os certificados digitais da Multicert, com o Cartão de Cidadão Português, com qualquer certificado instalado na *keystore* do Windows ou com certificados guardados em ficheiro (PKCS#12). Com os *tokens* criptográficos Multicert, não é necessária a instalação de qualquer *driver* no computador do cliente

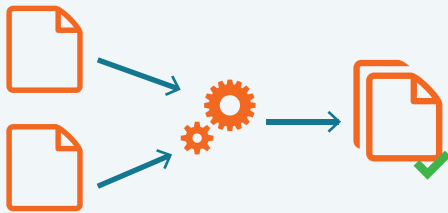




Fluxos internos mais eficientes

Ao utilizar cifra com certificados da Multicert está a garantir a confidencialidade e privacidade da informação, ao mesmo tempo que cria uma relação de confiança e segura entre emissor e recetor com baixos custos. Utilizando certificados digitais emitidos pela Certification Authority da Multicert, credenciada pelo

Gabinete Nacional de Segurança e reconhecida pelos browsers mais utilizados, permitirá não só aumentar a segurança a comunicação com o seu cliente, mas também aumentar a aplicabilidade do certificado para outros processos, como a assinatura de documentárias ou operações em salas de mercados.



Vantagens dos Certificados Digitais

- ✓ **Garantia de valor legal das transações** ao se assegurar a identidade do emissor e do recetor das transações digitais
- ✓ **Garantia de não repúdio** das assinaturas das transações ao se recorrer a certificados qualificados, assegurando que quem assinou a transação não consegue negar a sua assinatura
- ✓ **Validação das assinaturas de longo prazo** aquando da receção de ficheiros com geração de prova da validação
- ✓ **Garantia de confidencialidade e privacidade** no envio de comunicações cifradas entre o emissor e o recetor, recorrendo à chave pública da instituição bancária
- ✓ **Redução da litigância ou conflitos com o cliente, redução do risco nas transações e aumento de segurança nas comunicações**, através da validação das assinaturas e garantindo que um determinado ficheiro é assinado pelo utilizador correto e com poderes para o efeito
- ✓ **Reforço da imagem de segurança e credibilidade** da sua instituição, uma vez que, com as acrescidas verificações, o seu cliente fica mais confiante que será mais difícil fazerem uso indevido da sua conta
- ✓ **Aumento da notoriedade** com a reutilização dos certificados para outros âmbitos, permitindo que a sua instituição tenha um fator diferenciador e transmita uma imagem clara de inovação e segurança

Validação cronológica certificada

Os selos temporais da Multicert geram evidências do momento temporal em que um documento eletrónico foi assinado. Com um período de validade legal longa, é

garantida a preservação digital das assinaturas eletrónicas feitas durante o mesmo período sobre dados submetidos para aposição do selo temporal.

Vantagens dos Selos Temporais

- ✓ **Validação da data e hora** em que foi assinada uma determinada comunicação de e para a sua instituição
- ✓ **Garantia de validade legal**, uma vez que os selos temporais da Multicert são credenciados pelo Gabinete Nacional de Segurança e estão de acordo com a legislação da União Europeia
- ✓ **Permite a preservação digital** das assinaturas eletrónicas

Preservação digital de longa duração

As assinaturas vão perdendo força probatória com o passar do tempo, porque os certificados com os quais os documentos foram assinados vão expirando e porque os algoritmos criptográficos que protegem o conteúdo e a assinatura do documento vão-se tornando menos seguros à medida que a capacidade computacional

vai aumentando. Para os casos em que existe a necessidade de manter as assinaturas válidas por períodos mais longos, foi incluído no mBank o servidor de mLTV que integra com os sistemas de gestão documental para fazer a preservação destas assinaturas.

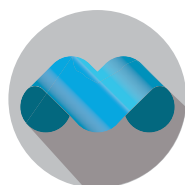
Vantagens do mLTV

- ✓ **Preservação digital de longa duração**, pelo período que for necessário
- ✓ **Permite fazer face à natural obsolescência tecnológica** dos algoritmos criptográficos
- ✓ **Garantia de preservação de assinaturas digitais** em qualquer tipo de documento e de dados em geral
- ✓ **Validação automática de assinaturas**, sem necessidade de abrir o documento, sendo bastante útil para integração em workflows de gestão documental e em operações de backoffice, como listagens de documentos

Caraterísticas técnicas do mBank

O **mBank** recorre às melhores normas de segurança e é composto pelas seguintes caraterísticas técnicas:

- ⌚ O ficheiro de assinatura é baseado em XML Advanced Electronic Signatures (XAdES – ETSI TS 103 171), sendo que no cliente a assinatura é feita em XAdES-X-L (XAdES-LT) e no servidor, para as assinaturas que precisarem de ser preservadas, é utilizado o formato XAdES-A (XAdES-LTA)
- ⌚ Todos os selos temporais são qualificados e credenciados pelo Gabinete Nacional de Segurança e são emitidos pelo protocolo RFC 3161
- ⌚ A validação do estado de certificados é feita preferencialmente segundo o protocolo OCSP (Online Certificate Status Protocol) e, quando tal não for possível, recorre-se à CRL (Certificate Revocation List)
- ⌚ Todos os certificados obedecem às normas X.509 e RFC 5280. Se for um certificado qualificado obedece também ao ETSI TS 101 862 (Qualified Certificate Profile)
- ⌚ A aplicação Broker é baseada em HTML com JavaScript e contém uma Java Applet para assinatura, com suporte em Windows e Mac OS



mBank

Segurança nas suas transações financeiras

**API/
Broker**

**Certificados
Digitais**

**Selos
Temporais**

mLTV

PORQUÊ A MULTICERT

A Multicert, nascendo do seio financeiro como *spin-off* da SIBS, tem vindo a fornecer e a desenvolver soluções variadas para o sector bancário, como certificados para TPA, servidor *web*, entre outros, e o *Web Security Broker* para o IGCP. A empresa é o fornecedor exclusivo da *Trust-Service Status List* (TSL) do *European Payments Council* e foi ainda quem definiu o modelo de operação e implementação para o serviço de autorizações de débitos diretos em funcionamento na *Single Euro Payments Area*.

A Multicert posiciona-se no mercado como fornecedor de soluções completas de segurança e certificação digital para todo o tipo de transações eletrónicas que exigem segurança (*e-commerce, e-banking, e-government, e-mail*, entre outros). A empresa atua em toda a cadeia de valor do negócio da certificação eletrónica, tendo capacidades de desenvolvimento, produção e comercialização de soluções que garantam a segurança das trocas eletrónicas.

A gama de produtos e serviços da Multicert abrange não só a emissão de certificados digitais (de aplicação, servidores *web*, individuais, codesigning, entre outros), mas também em sistemas PKI (*Public Key Infrastructure*) para empresas e entidades governamentais. Além do Cartão de Cidadão e do Passaporte Eletrónico Português e Cabo-verdiano, a Multicert aposta ainda em soluções para Fatura Eletrónica, Voto Eletrónico, Marca-do-Dia Eletrónica e Plataforma de Autenticação Forte EMV-CAP.

Especializada nas novas tecnologias de informação e comunicação, a Multicert iniciou a sua atividade em 2002 com uma estrutura acionista totalmente nacional, que se tem mantido ao longo dos anos, sendo composta pela SIBS, CTT, INCM e PT e tem escritórios em Lisboa e Porto, Portugal.

» Desenvolvimento de soluções de segurança chave na mão desde 2002

» 1ª EC privada acreditada pelo Gabinete Nacional de Segurança para a emissão de Certificados Qualificados

» Implantação de PKIs de larga escala para eID e Passaportes Eletrónicos em Portugal e Cabo Verde, emitindo mais de 4 milhões de certificados por ano

» Grande leque de soluções de segurança, desenvolvidas pela Multicert

» Equipa altamente qualificada

» Historial de projetos internacionais

» Qualidade e excelência: ISO 9001, ISO 27001, avaliação CMMI nível 3