



## Faturação Eletrónica: Obrigações, vantagens e soluções para as Empresas

**A faturação eletrónica integra o processo global de transformação digital nas Empresas. Possibilita uma normalização, otimização e automatização processual e funcional do ciclo de despesa e receita. Permite assim agilizar e minimizar os custos de operação e de transação e garantir uma maior confiança e transparência em todas as etapas do processo de faturação.**

No processo de faturação eletrónica, a emissão, envio, receção e arquivo acontece digitalmente, devendo por isso ser acreditada a autenticidade e integridade tanto do processo como do conteúdo emitido eletronicamente. De forma sucinta, para o processo estar em conformidade com o [Artigo 12º do Decreto de Lei nº28/2019](#) deve existir uma aceitação da emissão por via eletrónica por parte do destinatário e ser adotado um dos seguintes procedimentos: **assinatura eletrónica qualificada, selo eletrónico qualificado** ou utilização de sistemas EDI (Electronic Data Interchange). Tanto a assinatura como o selo eletrónico qualificado devem ser emitidos por uma **entidade certificadora**, como a **Multicert, credenciada pelo Gabinete Nacional de Segurança** e integrada na [Trusted List](#) publicada pela Comissão Europeia. No caso da Administração Pública e todas as entidades fornecedoras do Estado, segundo o [Decreto-Lei n.º 123/2018](#), têm que obrigatoriamente aderir à faturação eletrónica e emitir, transmitir e receber faturas num [formato eletrónico estruturado](#), que permitirá um processamento automático e digital. Estes processos têm obrigatoriedades e implicações diferentes consoante o tipo de empresa, mas as normas podem ser adotadas por qualquer empresa (B2C, B2B ou B2G), e acreditamos que, a curto/médio prazo, essa mudança no processo de faturação poderá trazer inúmeras vantagens às empresas.

### Vantagens da Faturação Eletrónica para as Empresas

A fatura eletrónica tem o mesmo valor legal que a fatura tradicional, e do ponto de vista administrativo tem imensos benefícios para as empresas, pois o tratamento eletrónico representa uma agilização de processos empresariais sem precedentes.

Sumarizando as **principais vantagens** da fatura eletrónica são:

- **Diminuição da burocracia** e do tempo relativo ao preenchimento e envio de faturas;

- **Redução de custos** em papel, material de impressão, arquivos e envios pelo correio;
- **Maior segurança** no processo, evitando extravios durante o envio;
- Garantia máxima de **confidencialidade** da informação
- Garantia de **integridade e autenticidade da fatura**.
- **Rapidez do processo**, diminui o tempo de recebimento;
- **Automatização do processo** diminui a probabilidade de ocorrência de erros;
- **Poupança de espaço físico**, porque não são necessários dossiers para guardar as faturas nem um espaço para o arquivo;
- **Maior facilidade de consulta e rastreamento** das faturas no arquivo digital;
- **Maior sustentabilidade** pela eliminação de papel, materiais de impressão e emissões de CO2 nos transportes para envio e armazenamento).
- **Melhoria da relação entre clientes e fornecedores**.

### Soluções para Assinatura de Fatura Eletrónica para as Empresas

**Especialistas na área de segurança digital**, a **Multicert** é o parceiro ideal para o ajudar nos processos de digitalização da informação, nomeadamente na implementação de uma **solução de assinatura para faturas eletrónicas na sua empresa**. Quando decidir implementar a faturação eletrónica, o seu sistema de gestão tem de comunicar de uma das seguintes formas: **envio direto para o fornecedor/cliente** - onde os documentos deverão ir legíveis, normalmente em formato PDF e onde deve ser aplicada uma assinatura qualificada); ou **envio entre sistemas/máquinas** - onde, no caso das entidades particulares, poderão aceitar qualquer formato descrito no DL 28/2019: PDFs assinados ou transmissão de ficheiros por EDI.

No caso das Entidades Públicas só aceitarão os ficheiros XML em formato CIUS-PT assinados. As **soluções para assinatura de fatura eletrónica Multicert** são de **integração simples e rápida com os principais sistemas de gestão (ERPs) e soluções de contabilidade**, estão de acordo com a **legislação em vigor**. Conseguem desmaterializar e automatizar com celeridade a assinatura e entrega de faturas aos seus clientes, com **garantia de integridade e autenticidade da documentação**. Neste processo, a **Multicert é o intermediário de confiança na assinatura digital qualificada das faturas eletrónicas emitidas**, seja pelo fornecimento do **Certificado Qualificado de Selo Eletrónico**, seja pelo **Serviço de Assinatura de Fatura Eletrónica (Sign&Stash)**. As empresas podem optar por apenas adquirir um Certificado Digital Qualificado, sendo que depois o processo de assinatura será no seu software de gestão e os selos temporais, se necessários, terão que ser adquiridos à parte. Caso o ERP não tenha a capacidade de assinar documentos, a Multicert fornecerá o Certificado de Selo Eletrónico e o Serviço de Assinatura Sign&Stash, onde os documentos a assinar transitam na infraestrutura da Multicert. Há também a capacidade de fazer transitar apenas os hashes dos documentos, sendo que neste modelo terá de ser instalado o componente Sign&Stash Proxy na infraestrutura da empresa cliente.

A solução Multicert mais completa é com o **Certificado Selo Eletrónico Remoto e Serviço de Assinatura Sign&Stash (Basic ou Premium)**, onde de forma muito simples, este Serviço de Assinatura **recebe, assina e devolve ao ERP o documento assinado**, ou se necessário envia diretamente um e-mail com a informação ao cliente final. Após a assinatura, também é possível, a guarda da documentação em **arquivo** durante o prazo legal exigido, podendo esta ser consultada, tanto pelo emissor como pelo destinatário.

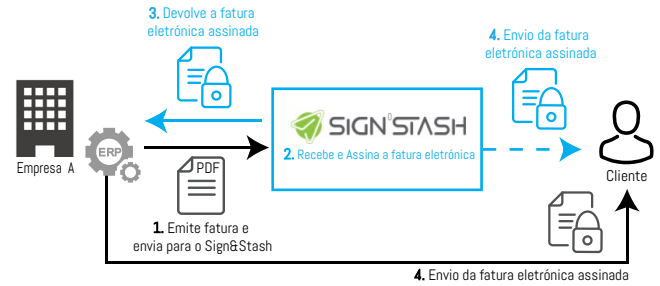
Quer saber mais sobre soluções para faturação eletrónica?

**Fernando Vicente (Head of Innovation)** e **Salvador Palha (CCO)** estarão disponíveis para debater estes, e outros, pontos relacionados com as nossas soluções para assinatura de faturas eletrónicas, **no próximo dia 15 pelas 10h, num webinar organizado pela Multicert.**

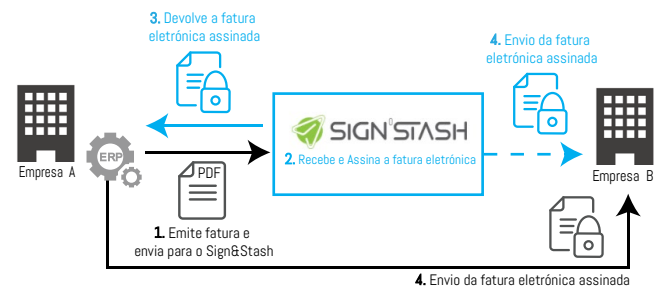
[Garanta já o seu lugar no webinar](#)

## Deixamos aqui alguns exemplos de integração com o Serviço de Assinatura Sign&Stash:

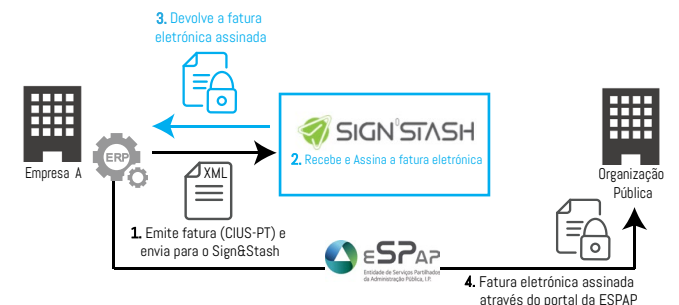
### B2C



### B2B



### B2G



---> Esta funcionalidade dependerá do plano de Sign&Stash escolhido

Para finalizar, referir que estamos disponíveis para esclarecimentos adicionais sobre as suas necessidades específicas nos processos de implementação de assinatura na faturação eletrónica.