



Alfresco: Open Source Enterprise Content Management





As organizações assumem a informação como um recurso estratégico, essencial para a tomada de decisão e resposta ao meio ambiente externo. Actualmente, grande parte dessa informação circula sobre a forma de “documento” (em formato papel ou electrónico), pelo que as organizações procuram, cada vez mais, soluções fiáveis, simples e seguras para a gestão dos seus documentos.

As tradicionais soluções de gestão documental surgem no mercado como projectos difíceis de implementar, dispendiosos e, por vezes, com um baixo nível de utilização e simpatia por parte dos utilizadores finais. Como consequência disto, as empresas vêem os seus projectos de gestão documental resumidos ao fracasso.

Estando alertados para esta tendência e oriundos de empresas reconhecidas no mercado, como a Documentum, Business Objects e a Interwoven, os fundadores da Alfresco¹ comprometem-se a criar uma alternativa *Open Source* simples de utilizar, fácil de instalar e de adaptar às necessidades específicas de cada organização.

O Alfresco começou por ser uma alternativa vocacionada sobretudo para a gestão de documentos. Actualmente, caminha para se tornar uma ferramenta global para a gestão de informação, seja ela criada internamente ou externamente, esteja ela em que formato estiver (documento, página *web*, imagem, entre outros).

A Alfresco reconhece a informação como um recurso que surge na organização sobre as mais variadas formas, que é criada e gerida por todas as pessoas na organização, fomentando assim um verdadeiro ambiente colaborativo e contribuindo para a desmaterialização da informação e das relações.

O Alfresco assume-se como uma solução *Open Source* para *Enterprise Content Management*.

- **Open** – *Open Source, Open Standards*;
- **Source** – O melhor dos componentes *Open Source*;
- **Enterprise** – *Enterprise-Scale, Enterprise-Infrastructure, Enterprise-Control*;
- **Content** – Documentos, *Records*; Páginas *Web*, Imagens ; Media;
- **Management** – A mais experiente equipa em Gestão de Conteúdos do Mundo, originária da Documentum e da Interwoven.

¹ Os fundadores da Alfresco são John Newton – Fundador da Documentum; John Powell – COO de *Business Objects*; Dr. Ian Howells – Vice-Presidente de Marketing na SeeBeyond; e Kevin Cochrane – Vice-Presidente *Web Content Management* na Interwoven.



Em 2006, a MULTICERT enfrentava um período decisivo de crescimento. O aumento do número de colaboradores e o surgimento de projectos complexos, exigentes e inovadores levaram a que os responsáveis pelas unidades de negócio repensassem as estratégias e políticas relativas à criação, armazenamento, recuperação e organização de informação. Tornar a empresa mais ágil, gerar eficiência, disponibilizar mecanismos de apoio à tomada de decisão e rentabilizar a informação produzida, foram os inputs críticos para a aposta num projecto de Enterprise Content Management.

A pesquisa de mercado por soluções de Enterprise Content Management adequadas ao dinamismo e flexibilidade da MULTICERT evidenciou os primeiros obstáculos – custo elevado, dificuldade de implementação, complexidade das ferramentas. Assim sendo, a MULTICERT baseada na sua confiança no Open Source efectuou uma prova de conceito com diferentes soluções Open Source, sendo que o Alfresco se destacou com grande vantagem. Simples de usar, diminui a curva de aprendizagem e minimiza o impacto da mudança, rápido e intuitivo de implementar e adaptar às necessidades da empresa, diminui o custo e esforço do projecto.

Desde 2006, a MULTICERT tem vindo a comprovar os benefícios enunciados por Jonh Powell e sua equipa. Desde 2006, a MULTICERT tem vindo a assistir com agrado e confiança à atribuição de prémios e distinções, bem como à evolução do Alfresco como uma solução integrada para Enterprise Content Management.

Foi esta confiança, motivação e boas práticas que levaram a Alfresco a atribuir o estatuto de Partner Certificado à MULTICERT, sendo portanto a primeira empresa 100% nacional a ser reconhecida como tal.

Actualmente, procuramos divulgar e incentivar as organizações nacionais a implementar uma solução Enterprise Content Management Open Source que lhes oferece menos riscos, menos custos, mais agilidade e mais eficiência. Oferecemos uma vasta experiência na implementação do Alfresco a par de know-how e boas práticas na concretização das políticas e estratégias de gestão de informação, para valorizar e rentabilizar a informação da sua empresa.

Sofia Neto

(gestora de negócio da MULTICERT)

Será que o Alfresco se adequa à minha organização?



Dada à sua versatilidade e flexibilidade, o Alfresco pode ser implementado em diferentes perspectivas: gestão de documentos, *record management*, gestão de conteúdos *web*, gestão colaborativa, gestão de conhecimento e *imaging* (digitalização), representando uma solução integrada para a gestão de informação em diferentes formatos.

A ambição de se tornar uma solução global de gestão de conteúdos empresariais, leva ao desenvolvimento de um vasto leque de funcionalidades que satisfazem as necessidades das organizações nos mais diferentes cenários.

Cenário 1 – Repositório

A organização deseja desenvolver um repositório digital para armazenamento dos documentos electrónicos e digitalizados produzidos na empresa. Pretende-se substituir o actual sistema de Pasta Partilhada (*shared drive*) para distribuição dos

documentos, por um sistema que ofereça mais controlo, que fomente a criação de regras automáticas para classificação, notificação, etc.

Objectivos: Tornar todos os documentos electrónicos produzidos na empresa disponíveis, centralizando e agilizando a pesquisa.

Cenário 2 – Desmaterialização do Arquivo Físico

A organização pretende digitalizar os documentos presentes no seu arquivo físico e torná-los passíveis de pesquisa on-line. A par da desmaterialização do arquivo, a organização pretende armazenar em formato electrónico os documentos que produz actualmente e aqueles que recebe diariamente (correspondência). Neste processo de desmaterialização pretende-se a integração com assinatura digital, para dotar os documentos electrónicos de valor probatório.



Será que o Alfresco se adequa à minha organização?

Objectivos: Tornar disponíveis todos os documentos produzidos (incluindo documentos em papel) e recebidos na empresa, centralizando e agilizando a pesquisa. Dotar os documentos electrónicos de valor probatório e garantir a integridade dos mesmos.

Cenário 3 – Desmaterialização de Processos

A organização pretende desmaterializar os processos, passando, portanto, a gerir-los num sistema de informação próprio, gerando, comunicando e arquivando a informação produzida nesses processos em formato digital.

Objectivos: Agilizar os processos da empresa, eliminar o papel, e facilitar a monitorização dos processos.

Cenário 4 - Ambiente Colaborativo: *Enterprise 2.0*

A organização cria e gere informação em colaboração com diversas pessoas na empresa. O dinamismo da equipa precisa de ferramentas que potenciem uma verdadeira *Enterprise 2.0*. O processo de criação de informação envolve muitos colaboradores habituados às ferramentas da *Web 2.0* que podem livremente criar e comentar informação. A organização pretende tirar partido do dinamismo dos seus colaboradores e das ferramentas *Web 2.0*.

Objectivo: melhorar a comunicação e partilha de informação na fase de criação de informação, potenciar um controlo mais eficaz e tirar partido das vantagens do *Social Software*.

Cenário 5 - Gestão de Conteúdos *Web*

A organização gere actualmente um grande número de conteúdos *web* a serem disponibilizados em diferentes *websites*. A par disto, pretende que a equipa de gestores de conteúdos se torne mais autónoma e pretende que as diferentes equipas (designers, programadores *web*, etc.) possam pré-visualizar os resultados do seu trabalho sem afectar as restantes equipas.

Objectivos: Gerir todos os *websites* através de um único sistema, criar áreas de trabalho independentes e que permitam pré-visualizar o *website* com os resultados do trabalho desenvolvido por cada membro de cada equipa.

Estes são alguns dos cenários em que o Alfresco se assume como uma solução simples e eficiente. Se a sua empresa se encontra em qualquer um destes cenários e/ou se pretende uma única solução que consiga satisfazer qualquer uma destas situações, o Alfresco é a solução mais competitiva, mas simples e fácil de utilizar que vai encontrar disponível no mercado.

Se ainda duvida que o Alfresco é a melhor solução *Open Source* para *Enterprise Content Management*, surpreenda-se com os casos de Sucesso da Alfresco.



Quem utiliza Alfresco?



Veja mais em: <http://www.alfresco.com/customers/>





O que pensa quem utiliza Alfresco?

“A maioria dos colaboradores não estava preparada para aprender uma nova interface para aceder a um repositório/sistema de gestão de documentos. Assim sendo, o sistema necessitava de ser semelhante a uma shared drive que poderia ser acedida facilmente através do Windows Explorer e através MS-Office utilizando um sistema “drag-and-drop” e “Save-As”.

Wing Commander Peter Edward, Defence Academy UK

“Open Source modifica toda a lógica de custo do Enterprise Content Management.”

Patsy Drake, IT Director REED

“Alfresco transporta o ECM do Mundo Client-Server dos anos 90 até ao Mundo SOA, Web Services e Aspect Oriented dos nossos dias.”

Romain Sutton, Head of Technical Architecture REED

“O modelo de negócios da Alfresco e a sua abordagem baseada em Open Standards, oferece à minha empresa a flexibilidade para adoptar a solução mais apropriada ao nosso negócio e eliminar a nossa dependência em software proprietário e os seus custos associados.”

Bob Hecht, VP, Content Strategy - Informa

“A utilização de Open Source na H&R Block's abarca o Alfresco Enterprise Content Management, Zimbra email, e Java Business Process Management (JPBM) em vários projectos públicos e internos. Utilizar o Alfresco em lugar de utilizar o EMC's Documentum significou para a H&R Block um pagamento de 1 décimo dos custos habituais em licenciamento. Alfresco cobra \$10,000 per CPU para um número ilimitado de utilizadores.”



Daniel Cahoon, H&R Block, 2007




Funcionalidades & Características

Funcionalidades para Gestão de Documentos

- Sistema de Ficheiros Virtual, tornando o ECM tão simples como uma pasta partilhada (Sincronização de pastas via CIFS);
- Acesso por Portal JSR-168;
- Extração de meta-informação e classificação automática a partir de qualquer interface;
- Formato *OpenSearch* permite pesquisar nos diferentes repositórios Alfresco e através de outros repositórios *OpenSearch* utilizando o Firefox ou IE7;
- Pesquisa Simples e Avançada tendo por base meta-informação customizável;
- Serviços de Conversão de *Office* para ODF/PDF, de *PowerPoint* para *Flash*;
- *Check-In/Out* – Controlo de versões, com distinção entre alterações significativas e de menor impacto;
- Auditoria – Quem criou, quem actualizou, quando foi criado, quando foi actualizado;
- Criação de Relações (*linking*) entre documentos através dos diferentes espaços;
- Assistente para criação de espaços - Implementação de boas práticas na criação de estruturas de pastas, conteúdos, *templates*, regras e processos;
- Fórum – Seguimento de discussões;
- *Workflow* básico baseado em *e-mails*, inclusão de URL, aprovar/rejeitar;

- Integração com jBPM - *Workflow* Avançado e Complexos;
- Notificação de alterações via *e-mail* ou RSS;
- Painel de gestão de tarefas;
- Acesso único (*single sign-on*) via NTLM ou LDAP;
- Integração com MS *Office* – guardar um documento é tão simples como um “*save as*”;
- Integração com *e-mail* – arquivar *e-mails* e controlar discussões sobre documentos, associar *e-mails* a documentos.

Funcionalidades para Gestão de Conteúdos Web

- Sistema de Ficheiros Virtual, todos os conteúdos podem ser disponibilizados (incluído aplicações *web*) com um simples *drag-drop*;
 - Controlo de versões *Roll-back*: disponibilização automática de uma nova versão do *website*; permite visualizar o estado exacto do *website* em qualquer ponto do tempo;
 - *Disaster recovery* – permite rapidamente recuperar a última versão do *site* que se encontrava estável;
 - Validação de Conteúdos - integração de *Workflow* customizável para aprovação editorial e validação da disponibilização ao cliente;
 - Sistema único - sem necessidade de servidores/sistemas separados para gerir conteúdos e código;
 - *Sites Web 2.0* - gere a aplicação *web* de uma forma integrada
- 



Funcionalidades & características

- conteúdos e código;
- Integração do processo de *Quality Assurance* para código e conteúdos;
- Gestão *Multi-Site*: múltiplos *websites* com características diferentes, gerados através de um só local;
- Controlo de alterações - cada utilizador tem uma “*sandbox*” isolada e pode pré-visualizar o impacto das suas alterações no *site*;
- Áreas de trabalho independentes - criadores de conteúdos podem reduzir a sua dependência relativamente aos programadores e desenvolver o seu trabalho mais rapidamente;
- *Staging* e virtualização - capacidade para pré-visualizar as alterações de qualquer aplicação *web* dentro de um contexto, incluindo PHP, Ruby, JSF, Tiles, Struts, Groovy, e .NET;
- Publicação simultânea de diferentes tipos de conteúdos e reutilização de conteúdos em diferentes *websites*;
- Criação de modelos de conteúdos em XML;
- Criação de múltiplas páginas numa única acção – suporta múltiplas vistas sobre o mesmo conteúdo, incluindo a criação automática de HTML e de PDFs.

Funcionalidades para *Image Management*

- Integração com *Kofax Ascent Capture*;
- Repositório integrado para documentos digitalizados e

documentos electrónicos;

- Regras de negócio para classificação automática;
- Extração de meta-informação;
- Conversão de formatos;
- Pré-visualização;
- Gestão de formatos.

Funcionalidades para *Record Management*

- Planos de Classificação - classificação automática e agenda de tarefas de retenção através de planos de classificação e de retenção pré-definidos;
- Armazenamento de documentos com um simples “*Drag and Drop*” garantindo as regras de negócio e extração automática de meta-informação;
- Gestão de Ciclo de Vida automática - agenda acções sobre os documentos e meta-informação de forma automática;
- Políticas de Arquivo e de Retenção – gestão de documentos com baixos níveis de utilização e importância para organização, recuperação de documentos arquivados, e completa destruição de documentos, baseando-se em políticas de retenção;
- Conformidade com os requisitos da DOD 5015.2;
- Validação de Meta-Informação e Gestão de *Workflow* – Garantia da integridade dos documentos através da associação de *workflows* de validação;



Funcionalidades & Características

- Conversão Automática de Formatos – conversão automática de formatos proprietários (MS *Office*) para formatos de preservação a longo prazo como *Open Document Format* (ODF) e *Portable Document Format* (PDF);
- Associação de Documentos – criação de relações entre documentos;
- Auditoria – controlo e monitorização das acções sobre os documentos;
- Funcionalidades para *Social Computing – Enterprise 2.0*;
- Integração com *Facebook*;
- Integração com o *iGoogle*;
- Integração com *Blogs* – o conteúdo criado e armazenado no Alfresco pode ser rapidamente publicado em *blogs*;
- *Enterprise Wikis* – integração com o *MediaWiki*;
- Discussão sobre documentos e colaboração activa e controlada na produção de documentos;
- Gestão de tarefas, calendários e contactos, partilhada por todos os colaboradores;
- *Tagging*.

Características técnicas

Sistema Operativo (Servidor): Red Hat Enterprise ; Linux 5 ; Sun Solaris 10 ; Windows Server 2003

Base de Dados: MySQL 5 ; MS SQL Server 2005 ; Oracle 10 ; PostgreSQL 8

Servidor Aplicaçional: Tomcat 5 ; JBoss AS 4.2.0 ; BEA Weblogic 9.2 ; Oracle AS ; Jboss Portal

Web Browser: Mozilla Firefox ; MS Internet Explorer 6 ; MS Internet Explorer 7

Sistema Operativo (Cliente): Windows XP ; Windows Vista ; Windows Server 2003 ; Mac OSX ; Linux

Autenticação: *Active Directory* LDAP ; NTLM ; OpenLDAP ; *Sun one directory server*;

JDK: 1.5 ; 1.6.



Alfresco *Enterprise* ou Alfresco *Community*?

A Alfresco disponibiliza todas as funcionalidades Alfresco de duas formas: Alfresco *Community Labs* e Alfresco *Enterprise Edition*.

O Alfresco versão *Community Labs* é uma ferramenta em constante inovação e experimentação. É vocacionada para *developers* e entusiastas de tecnologia em ambientes não críticos. A versão *Community* é a oportunidade para que todos possam participar na melhoria do ECM, identificar oportunidades, apontar *bugs*. Por ser tão dinâmico, está em constante evolução e funciona como “Laboratório de Investigação” e como fonte de novas funcionalidades e necessidades.

O Alfresco versão *Enterprise* é a “versão de produção” que é submetida a exigentes testes, é certificada e consegue reunir todas as condições para fornecer uma solução de confiança, fiável e, ao mesmo tempo, inovadora. O Alfresco *Enterprise Edition* encontra-se projectado para que as organizações consigam poupar tempo, investimento e recursos na implementação de um ECM. Oferecendo o acesso à rede de parceiros experientes e certificados, bem como ao Suporte Técnico e à Equipa de *Development* da Alfresco, o Alfresco *Enterprise* é indicado para empresas que desejam ver resultados rapidamente, que encaram o ECM com seriedade na organização e que desejam suporte e apoio quando surgirem dificuldades.

Alfresco *Enterprise* ou Alfresco *Community*?

Tabela 1 - Comparação entre Alfresco *Enterprise* e Alfresco *Community* (informação disponível em alfresco.com)

| | Alfresco <i>Enterprise</i> | Alfresco <i>Community</i> |
|---|--|---|
| Recomendado para... | <ul style="list-style-type: none"> - Empresas - Instituições Governamentais - Outras organizações que procuram uma solução <i>Open Source</i> pronta a ser utilizada | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Developers</i> - Entusiastas de tecnologia - Ambientes não-críticos |
| Benefícios Principais | <ul style="list-style-type: none"> - Estável - Fiável - Certificado - Garantia sobre a Aplicação - Indeminização - Suporte de <i>Partners</i> Certificados e da Equipa Técnica da Alfresco | <ul style="list-style-type: none"> - Inovação constante - Disponibilização mais rápida e mais cedo - Alterações diárias por acesso SVN |
| Suporte | <ul style="list-style-type: none"> - SLA - <i>Gold</i> ou <i>Platinum</i> - Gestão de Pedidos de Suporte - Garantia de Resposta - Suporte a <i>Upgrade</i> | - Fórum suportado pela <i>Community</i> |
| <i>Upgrade</i> e Manutenção | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Services Packs</i> - Suporte a <i>Upgrade</i> | - |
| Gestão e Correção de <i>Bugs</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Gestão e correção de <i>bugs</i> - Distribuição de <i>Packs</i> de correção | - |
| Adaptação ao Produto | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Quick Start</i> - Acesso a especialistas - Orientação e acesso a boas práticas | - Conhecimento baseado no material disponibilizado pela Comunidade |
| Formação Certificada | <ul style="list-style-type: none"> - Cursos de <i>Development</i> e Administração - Formação activa (<i>Hands-on</i>) | - Webinar "Alfresco numa hora" |
| Serviços Profissionais e de Consultoria | <ul style="list-style-type: none"> - Acesso à rede de <i>Partners</i> Certificados | - |
| Licenciamento e Subscrição | <ul style="list-style-type: none"> - Subscrição Anual - Suporte Comercial | - GPL |
| Indeminização e Garantias | <ul style="list-style-type: none"> - Indeminização e Garantias concedidas pela Alfresco | - |
| <i>Trial</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Alfresco <i>Enterprise Trial</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Alfresco <i>Community Trial</i> - Alfresco <i>Community Download</i> |
| Suporte ao <i>Trial</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Suporte <i>Enterprise</i> | - Suporte baseado na comunidade sem garantia de resposta |



Prestação de Serviços MULTICERT

A MULTICERT tem vindo a utilizar o Alfresco internamente desde Março de 2006, pelo que, após dois anos de uma vasta experiência de utilização e de confirmados os benefícios enunciados pela equipa da Alfresco, surge o reconhecimento e convite para uma associação como *Partner*.

A MULTICERT integra actualmente a rede de *Partners* Certificados pela Alfresco, e apresenta-se como a primeira empresa 100% nacional a ser reconhecida como especialista em Alfresco.

Procuramos divulgar e incentivar as empresas a apostarem na gestão de informação eficientemente suportada pela solução Alfresco, sem receio das dificuldades inerentes a este tipo de projectos. A solução Alfresco representa uma alternativa leve, simples, eficiente, escalável e facilmente customizável para *Enterprise Content Management*.

Para uma eficiente implementação de Alfresco, a MULTICERT disponibiliza os seguintes serviços:

Alfresco User: consultoria funcional e formação em Alfresco na óptica de utilizador;

Alfresco Information Manager: consultoria funcional em Gestão de Informação orientada para utilização de Alfresco na implementação de boas práticas, customização de Alfresco;

Alfresco System Administrator: Instalação, Configuração, monitorização e Implementação de Alfresco;

Alfresco Developer: Avaliação e Desenvolvimento de novas funcionalidades.

A MULTICERT, na sua qualidade de empresa de certificação digital, disponibiliza um módulo de assintura digital, que permite integrar o Cartão de Cidadão e os Certificados Digitais MULTICERT com Alfresco. Este módulo permite aos utilizadores assinar documentos digitalmente e dotar assim os documentos electrónicos de valor probatório.



Empresa MULTICERT

A "MULTICERT – Serviços de Certificação Electrónica S.A." tem uma estrutura accionista totalmente nacional (SIBS, CTT, INCM e PT Prime), tendo iniciado a sua actividade em Abril de 2002. A MULTICERT é pioneira no desenvolvimento de soluções e serviços imprescindíveis em ambientes electrónicos seguros e de confiança (Cartão de Cidadão, Passaporte Electrónico Português, MDDE, Plataforma de Autenticação EMV/CAP, Factura Electrónica). Uma vez que as exigências do mercado conduzem a novas oportunidades para Segurança de Informação, comprometemo-nos continuamente e pró-activamente a fornecer soluções inovadoras que se encontram alinhadas com as exigências dos nossos clientes e, paralelamente, a acrescentar valor aos nossos actuais serviços e soluções para os tornar referências a nível de mercado, sempre apoiados na nossa incomparável experiência e recursos.





Empresa Alfresco

Fundada em 2005 por Jonh Newton, co-fundador da Documentum® e por Jonh Powell, ex-COO of Business Objects®, conta com a Accel Partners, Mayfield Fund e SAP Ventures como investidores. O Alfresco é líder de mercado em alternativas *Open Source* para *Enterprise Content Management* e tem como visão oferecer não só uma alternativa *Open Source*, mas competir e superar as ofertas comerciais como o Documentum ou o Microsoft *SharePoint* em termos de características e funcionalidades, assim como oferecer uma solução com um custo muito inferior.





Contactos

Alfresco

Alfresco Software Inc.
428 University Avenue,
Palo Alto, CA 94301, USA

Telefone: +1 877-415-0053

Alfresco Software, Park House,
Park Street, Maidenhead,
Berkshire, SL6 1SL, UK

Telefone: +44 1628 860 500
Fax: +44 870 868 1233

info@alfresco.com
www.alfresco.com

MULTICERT

Est. Casal de Canas, Lote 6
Alfragide
2720-092 Amadora - Portugal

Telefone: +351 217 123 010
FAX: +351 217 123 011

www.multicert.com
info@multicert.com



Copyright © 2002/2008 MULTICERT - Todos os direitos reservados. A MULTICERT detém todos os direitos de propriedade intelectual neste documento ou foi devidamente autorizada para os utilizar. Todas as marcas incluídas neste documento são utilizadas apenas para identificar produtos e serviços e estão sujeitas a regras legais. O documento ou partes não pode ser copiado, reproduzido, arquivado, traduzido ou transmitido a terceiros por qualquer meio sem consentimento prévio da MULTICERT.